

makeit Blended Learning

Die ideale Kombination von Präsenztraining, eLearning und Coaching.



makeit information systems – Ihr Schulungsanbieter für Management Trainings

Werte Kundin, werter Kunde,

Seit 2001 ist makeit einer der führenden Anbieter in den Bereichen IT Services und Unternehmensberatung in Österreich.

Als unabhängiges Unternehmen im Privatbesitz bietet makeit Konzepte und Produkte zur Steigerung der Wertschöpfung für Unternehmen im Mittelstand und Enterprise Bereich. Im Rahmen eines partnerschaftlichen Verhältnisses begleiten wir unsere Kunden und unterstützen diese bei der Erreichung der Unternehmensziele.

Neben unserer Tätigkeit als Berater haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Wissen auch aktiv und nachhaltig an unsere Kunden weiterzugeben. Der steigenden Anfrage nach **eLearning Varianten** folgend bieten wir Teile unserer Kurse auch in der Variante **Blended Learning** (integriertes Lernen) an.



Blended Learning ist die ideale Kombination aus Präsenztraining (Face-to-Face), professionellem eLearning, Selbststudium und Top-Coaching durch unsere Experten. Somit vereinen wir die Vorteile aus verschiedenen Lernformen zum Vorteil der Teilnehmer/innen:

- Lernen Sie wann Sie wollen, wo Sie wollen, wie Sie wollen, wie oft Sie wollen *)
- Sparen Sie sich Reisekosten und -Aufwände
- Das inkludierte Coaching bietet weitreichende Möglichkeiten des Erfahrungsaustauschs und Fragen zu stellen
- Blended Learning ist preislich attraktiver als reines Präsenztraining
- Klug gewähltes Blended Learning ist deutlich nachhaltigeres Lernen als reines Präsenztraining

Fragen Sie nach einem kostenlosen Demo-Zugang und testen Sie unser Blended Learning – völlig risikolos. Sie werden begeistert sein.

Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns darauf, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – gerne auch virtuell mit den besten Grüßen

Ihre makeit Geschäftsführung

*) Im Zeitraum des bereitgestellten Blended Learning Zugangs – typischer Weise 3 Monate, kann optional verlängert werden.

Blended Learning (Integriertes Lernen): Die ideale Kombination aus Präsenztraining (Face-to-Face), professionellem eLearning, Selbststudium und Top-Coaching durch unsere Experten

Blended Learning ist die ideale Kombination aus Präsenztraining (Face-to-Face), professionellem eLearning, Selbststudium und Top-Coaching durch unsere Experten. Somit vereinen wir die Vorteile aus verschiedenen Lernformen zum Vorteil der Teilnehmer/innen:

- Alle Kurse sind offiziell akkreditiert und berechtigen ebenso zum Prüfungsantritt wie Präsenztrainings
- Lernen Sie wann Sie wollen, wo Sie wollen, wie Sie wollen, wie oft Sie wollen ʻ)
- Sparen Sie sich Reisekosten und -Aufwände
- Das inkludierte Coaching bietet weitreichende Möglichkeiten des Erfahrungsaustauschs und Fragen zu stellen
- Blended Learning ist preislich attraktiver als reines Präsenztraining
- Klug gewähltes Blended Learning ist deutlich nachhaltigeres Lernen als reines Präsenztraining

Die wichtigsten Fakten:

Wie nutzen Sie die eLearning Module? Sie bekommen einen Zugang zu unserem Online-Portal.

Was brauchen Sie dazu? Lediglich einen PC mit gängigem Betriebssystem und Browser mit Internetzugang.

Was umfasst das Coaching? Ein Coachingtermin (Präsenztermin) um Fragen zu stellen sowie zur optimalen Prüfungsvorbereitung. Die Teilnahme ist im Blended Learning-Preis inkludiert, die Teilnahme aber optional. Es gibt zumindest 4 Termine pro Jahr zum jeweiligen Blended Learning Kurs.

Wie absolvieren Sie Zertifizierungsprüfungen? Diese können mittels ProcterU ebenfalls aus der Ferne absolvieren oder Sie kommen zu uns.

Wie lange können Sie das Lernportal nutzen? Den Zugang können Sie über die jeweilige Nutzungsdauer (üblicher Weise 3 Monate mit Option auf Verlängerung) beliebig nutzen.

Weitere Details finden Sie im Anhang.



*) Im Zeitraum des bereitgestellten Blended Learning Zugangs – typischer Weise 3 Monate, kann optional verlängert werden.

Warum Sie sich für uns entscheiden sollten

- Der einzige Anbieter in Österreich, der das GESAMTE ITIL® Ausbildungsschema bis zum Expert Level abdecken kann – sowohl die Lifecycle als auch die Capability Schiene sowie den neuen ITIL® 4 Foundation Kurs.
- Der einzige Anbieter in Österreich der für ITIL®, COBIT® UND PRINCE2® gemeinsam akkreditiert ist. Diese Modelle haben viele Ähnlichkeiten und zum Teil Überlappungen. Oft ist es ideal, eine Kombination dieser einzusetzen. Wir kennen die Stärken und Schwächen aller Modelle.
- Der einzige Anbieter in Österreich überhaupt für DASA DevOps und LITA Lean IT® (Stand Ende 2017). Wir übernehmen regelmäßig eine Vorreiterrolle und bringen neue Themen über Schulungsangebote nach Österreich, bei denen wir überzeugt sind, dass diese für die Zukunft eine wesentliche Bedeutung spielen werden.
- Betrachtet man die Zahl der zertifizierten Personen so sind wir in Österreich einer der größten Anbieter. Seit 2006 mehr als 3.500 Absolventen!
- Wir haben alle o.a. Kompetenzfelder mit eigenen Trainer/-innen abgedeckt, denn wir brauchen diese Kompetenzen auch im Rahmen unserer Beratertätigkeit. Zukaufen gibt es bei uns nicht.
- Viele Trainings bieten wir auch in der Variante **Blended Learning** an. Mehr Flexibilität für unsere Teilnehmer/-innen.
- Partnerschaften mit Organisationen wie der P-M-A im Bereich Projektmanagement oder der DASA im Bereich DevOps runden unseren Anspruch auf Perfektion ab.
- Flexibilität: Sie wollen Englische Unterlagen zu einem Deutschen Training und die Prüfung in Spanisch machen? Kein Problem – wir arrangieren das für Sie! *)
- Sie wollen die Prüfung später machen, nicht gleich im Anschluss an den Kurs? Kein Problem: kommen Sie einfach zu einem anderen unserer Termine zur Prüfung – ohne Mehrkosten!

*) Voraussetzung: die Prüfung wird vom Prüfungsanbieter in der jeweiligen Sprache angeboten und es sind die Unterlagen in der jeweiligen Sprache verfügbar. Üblicher Weise sind Deutsche und Englische Unterlagen kein Problem. Ausgenommen sind Blended Learning Angebote – hier gibt es typischer Weise nur Englische Unterlagen und E-Learningmodule.

IT Management Trainings

ITIL® Foundations6
 ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Strategy7
 ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Design.....8
 ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Transition9
 ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Operation10
 ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Continual Service Improvement11
 ITIL® Expert Package - Lifecycle Stream.....12
 ITIL® Intermediate Capability Stream: Operational Support & Analysis.....13
 ITIL® Intermediate Capability Stream: Release, Control & Validation14
 ITIL® Intermediate Capability Stream: Service Offerings & Agreements15
 ITIL® Intermediate Capability Stream: Planning, Protection & Optimization16
 ITIL® Expert Package - Capability Stream17
 ITIL® Managing Across the Lifecycle18
 COBIT® 5 Foundation.....19
 Lean IT Association Foundation20

Projektmanagement Trainings

PRINCE2® Foundation21
 PRINCE2® Practitioner.....22

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Foundations

IT Service Management basierend auf ITIL® Grundlagenkurs

Blended Learning (24 Stunden eLearning, 2 Stunden Coaching) Kurscode BLITILF3

Kosten 690,-

Kursbeschreibung

In der aktualisierten Version 2011 des „de-facto-Standards“ ITIL® (IT Infrastructure Library®) als Leitfaden zur Optimierung von IT-Organisationen wurde berücksichtigt, dass sich sowohl das Geschäft der Unternehmen als auch die IT selbst rasant weiterentwickeln. Das ITIL® Servicelebenszyklusmodell betrachtet nunmehr den gesamten Lebenszyklus von IT Services.

In der Grundlagenausbildung ITIL® Foundation wird ein Überblick über die verwendete Terminologie, die Prozesse und Funktionen sowie die im Framework beschriebenen Rollen vermittelt. Die Teilnehmer erhalten anhand der fünf ITIL®-Kernbücher Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operations sowie Continual Service Improvement einen umfassenden Einblick in das Grundprinzip des „Service Lifecycle“. Sie werden zudem auf die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung zum Erwerb des international anerkannten ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management vorbereitet.

Zielgruppe

IT-Manager, IT-Leiter, IT-Consultants, IT-Spezialisten aller Support-Levels, Service Desk Mitarbeiter, Verantwortliche für die Gestaltung und Führung der IT-Infrastruktur.

Voraussetzungen

Grundlegende IT-Kenntnisse und Grundlagen Prozessmanagement.

Themenüberblick

- Überblick über den Service Lifecycle
- Service Strategy: Strategy Management for IT Services, Demand Management, Financial Management for IT Services, Service Portfolio Management, Business Relationship Management
- Service Design: Design Coordination, Service Catalogue Management, Capacity Management, Availability Management, IT Service Continuity Management, Information Security Management, Supplier Management, Service Level Management
- Service Transition: Transition Planning & Support, Change Management, Service Asset & Configuration Management, Release & Deployment Management, Service Validation & Testing, Change Evaluation, Knowledge Management
- Service Operations: Event Management, Incident Management, Request Fulfillment, Problem Management, Access Management
- Continual Service Improvement: The 7 Step Improvement Process

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 60 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 26 von 40 Punkten (65%) müssen erreicht werden.

Kurssprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Foundation“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 250,- Euro exkl. USt.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Strategy

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (32 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILLSS

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Lifecycle Kurse fokussieren auf den jeweiligen Abschnitt im Lebenszyklusmodell. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen die Logik der Wertschöpfung, kennen die strategischen Assets einer Organisation und deren Bedeutung, Definitionen von Services für deren nachfolgende Planung, die bedeutenden Methoden und Prozesse im Strategiemanagement.

Themenüberblick

- Einführung in Strategiemanagement
- Service Strategy Prinzipien
- Service Strategy Prozesse
- Governance
- Organisation des Strategiemanagements
- Technologische Überlegungen
- Implementierung
- Herausforderungen, kritische Erfolgsfaktoren und Risiken
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die in das Management, die Koordination und Integration von Strategischen Aktivitäten im Servicelebenszyklus involviert sind.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Design

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (32 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILLSD

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Lifecycle Kurse fokussieren auf den jeweiligen Abschnitt im Lebenszyklusmodell. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen die Service Design Prinzipien und Service-Zusammenstellung, Aktivitäten und Techniken im Requirements Engineering, das Rollenkonzept und die Verwendung des RACI-Modells, kennen vorteilhafte Tools im Service Design, die Aktivitäten und Techniken im Zusammenhang mit Application Management, beherrschen das Design unterstützender Systeme – ins besondere das Service Portfolio und kennen die Prinzipien des Business Service Managements (BSM) und der Service Oriented Architecture (SOA).

Themenüberblick

- Einführung in Service Design
- Service Design Prinzipien
- Service Design Prozesse
- Technologiebezogene Aktivitäten
- Organisation des Service Designs
- Technologische Überlegungen
- Implementierung und Verbesserung
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die ein detailliertes Wissen über die Service Design Phase des Service-Lebenszyklus und der zugrunde liegenden Prozesse, Funktionen und Aktivitäten und deren Anwendung benötigen.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Transition

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (32 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILLST

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Lifecycle Kurse fokussieren auf den jeweiligen Abschnitt im Lebenszyklusmodell. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen die Service Transition Prinzipien, Change Management in der Service Transition, Umsetzungs- und Verbesserungskonzepte, Aktivitäten und Prozesse in der Service Transition, Design unterstützender Systeme – ins besondere das Service Portfolio, technologische Überlegungen und beherrschen das Management von kulturellen Änderungen, Risiken und deren Wert.

Themenüberblick

- Einführung in Service Transition
- Service Transition Prinzipien
- Service Transition Prozesse
- Aktivitäten
- Organisation der Service Transition
- Technologische Überlegungen
- Implementierung und Verbesserung
- Herausforderungen, kritische Erfolgsfaktoren und Risiken
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die ein detailliertes Wissen über die Service Transition Phase des Service-Lebenszyklus und der zugrunde liegenden Prozesse, Funktionen und Aktivitäten und deren Anwendung benötigen.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Operation

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (32 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILSO

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Lifecycle Kurse fokussieren auf den jeweiligen Abschnitt im Lebenszyklusmodell. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen den Begriff Service Operation und wie dieser im Servicelebenszyklus positioniert ist, die betrieblichen Aktivitäten von Prozessen anderer Lebenszyklus-Phasen, Service Operation Prozesse, organisatorische Aspekte wie Funktionen, Gruppen, Teams, Abteilungen und Bereiche, Service Operation Aktivitäten, technologische Überlegungen und Erfordernisse, Planung und Implementierung von Service Operation Tools, Änderungsmanagement in Service Operation und kennen die Herausforderungen, die kritischen Erfolgsfaktoren und Risiken für Service Operation.

Themenüberblick

- Einführung von Service Operation
- Service Operation Prinzipien
- Service Operation Prozesse
- Service Operation Aktivitäten
- Organisation der Service Operation
- Technologische Überlegungen
- Implementierung und Verbesserung
- Herausforderungen, kritische Erfolgsfaktoren und Risiken
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die ein detailliertes Wissen über die Service Operation Phase des Service-Lebenszyklus und der zugrunde liegenden Prozesse, Funktionen und Aktivitäten und deren Anwendung benötigen.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Continual Service Improvement

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (32 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILLSC

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Lifecycle Kurse fokussieren auf den jeweiligen Abschnitt im Lebenszyklusmodell. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen den Zweck und die Aufgaben des Continual Service Improvements, wie sich Continual Service Improvement in die anderen Phasen des Service-Lebenszyklus integriert, wie Continual Service Improvement von einem Verständnis über notwendige Veränderungen abhängig ist, die Funktionsweise und die erforderlichen Skills für den 7-Step-Improvement Prozess, wie Tools einige oder alle Aktivitäten des Continual Service Improvement Prozess unterstützen können sowie die Auswirkungen auf die Organisation eines Continual Service Improvement Vorhabens.

Themenüberblick

- Einführung von Continual Service Improvement
- Continual Service Improvement Prinzipien
- Continual Service Improvement Prozesse
- Methoden und Techniken
- Organisation des Continual Service Improvement
- Technologische Überlegungen
- Implementierung und Verbesserung
- Herausforderungen, kritische Erfolgsfaktoren und Risiken
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die ein detailliertes Wissen über die Continual Service Improvement Phase des Service-Lebenszyklus und der zugrunde liegenden Prozesse, Funktionen und Aktivitäten und deren Anwendung benötigen.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Expert Package - Lifecycle Stream

Komplettpaket zum ITIL® Expert basierend auf den Intermediate Kursen des Lifecycle Pfades

Blended Learning Komplettpaket (6 Kurse wie beschrieben)

Kurscode BLITEXLP

Kosten 4.990,-

Kursbeschreibung

Komplettpaket Ausbildung zum ITIL® Expert, basierend auf den Intermediate Kursen des Lifecycle Pfades. Inklusive aller erforderlichen Kurse im Modell Blended Learning, inkl. aller Zertifizierungsprüfungen, aller Unterlagen und aller Coachings - wie obenstehend beschrieben.

Paket bestehend aus

- ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Strategy (Blended Learning)
- ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Design (Blended Learning)
- ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Transition (Blended Learning)
- ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Operation (Blended Learning)
- ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Continual Service Improvement (Blended Learning)
- ITIL® Managing Across the Lifecycle (Blended Learning)

Zusätzlich umfasst das Komplettpaket einen zusätzlichen Prüfungsantritt. Ihr Fallschirm für den Fall, dass Sie einmal einen schlechten Tag haben und einen zweiten Antritt benötigen sollten.

Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die ein detailliertes Wissen über die Continual Service Improvement Phase des Service-Lebenszyklus und der zugrunde liegenden Prozesse, Funktionen und Aktivitäten und deren Anwendung benötigen.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die 6 erforderlichen Zertifizierungsprüfungen sowie einen zusätzlichen Prüfungsantritt im Kurspreis inkludiert. Der zusätzliche Prüfungsantritt verfällt bei Erlangen der Expert-Zertifizierung und kann nicht in bar abgelöst werden. Die Zertifizierungsprüfungen können in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierungsprüfungen jeweils 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® Intermediate Capability Stream: Operational Support & Analysis

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (40 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILOSA

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Capability Kurse eignen sich für Personen, die eine tiefe Expertise über ITIL® Prozesse und Rollen aufbauen wollen und fokussieren auf die Prozessaktivitäten, Ausführung dieser und Verwendung über den gesamten Lebenszyklus. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen das Konzept des Service Managements, die Rolle von Prozessen im Lebenszyklus, Zweck, Ziel und Aufgabe des Event Management Prozesses, die Aufgabe des Service Desks und die Service Desk Konzepte, Zweck, Ziel und Aufgabe des Incident Management Prozesses, Zweck, Ziel und Aufgabe des Problem Management Prozesses, Zweck, Ziel und Aufgabe des Request Fulfillment Prozesses, Zweck, Ziel und Aufgabe des Access Management Prozesses und Sie beherrschen die Planung und Implementierung von Service Management Technologien.

Themenüberblick

- Einführung
- Event Management
- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Request Fulfillment
- Access Management
- Funktionen
- Überlegungen über Technologien und zur Implementierung
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

IT Manager, Betriebsmannschaft (Operational Staff) und grundsätzlich jeder, der eine tiefe Expertise über den Operational Support & Analysis Cluster benötigt bzw. der in diesen involviert ist.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Intermediate Capability Stream: Release, Control & Validation

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (40 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILRCV

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Capability Kurse eignen sich für Personen, die eine tiefe Expertise über ITIL® Prozesse und Rollen aufbauen wollen und fokussieren auf die Prozessaktivitäten, Ausführung dieser und Verwendung über den gesamten Lebenszyklus. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen das Konzept des Service Managements, Zweck, Ziel und Aufgabe des Change Management Prozesses, den Zweck des SACM Prozesses und das Ziel des Configuration Managements, die Verwendung und den Einsatz eines Configuration Management Systems (CMS) zur effektiven Unterstützung des SACM Prozesses sowie dessen Hauptkomponenten, Zweck, Ziel und Aufgabe des Release & Deployment Management Prozesses, Zweck, Ziel und Aufgabe des Service Validation & Testing Prozesses, Zweck, Ziel und Aufgabe des Knowledge Management Prozesses, Zweck, Ziel und Aufgabe des Service Evaluation Prozesses und Zweck, Ziel und Aufgabe des Request Fulfillment Prozesses.

Themenüberblick

- Einführung
- Change Management
- Service Asset and Configuration Management (SACM)
- Release and Deployment Management
- Service Validation and Testing
- Knowledge Management
- Service Evaluation
- Request Fulfillment
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Überlegungen über Technologien und zur Implementierung
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

IT Manager, Betriebsmannschaft (Operational Staff) und grundsätzlich jeder, der eine tiefe Expertise über den Release, Control & Validation Cluster benötigt bzw. der in diesen involviert ist.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kurssprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Intermediate Capability Stream: Service Offerings & Agreements

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (40 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITLSOA

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Capability Kurse eignen sich für Personen, die eine tiefe Expertise über ITIL® Prozesse und Rollen aufbauen wollen und fokussieren auf die Prozessaktivitäten, Ausführung dieser und Verwendung über den gesamten Lebenszyklus. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen Zweck, Ziel und Aufgabe des Service Level Management Prozesses, das Konzept des Service Managements, die Funktionen und Prozesse über den Lebenszyklus, das Service Portfolio und dessen Zusammenhang mit dem Service Katalog und der Service Pipeline, den Zweck, Ziel und Aufgabe des Service Catalogue Managements, Zweck, Ziel und Aufgabe des Demand Managements, Zweck, Ziel und Aufgabe des Supplier Managements, Zweck, Ziel und Aufgabe des Financial Managements und technologische Überlegungen zur Implementierung.

Themenüberblick

- Einführung
- Service Portfolio Management
- Service Catalogue Management
- Service Level Management
- Demand Management
- Supplier Management
- Financial Management
- Business Relationship Manager
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Überlegungen über Technologien und zur Implementierung
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

IT Manager, Betriebsmannschaft (Operational Staff) und grundsätzlich jeder, der eine tiefe Expertise über den Service Offerings & Agreements Cluster benötigt bzw. der in diesen involviert ist.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kurssprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Intermediate Capability Stream: Planning, Protection & Optimization

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Blended Learning (40 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILPPO

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Die ITIL® Service Capability Kurse eignen sich für Personen, die eine tiefe Expertise über ITIL® Prozesse und Rollen aufbauen wollen und fokussieren auf die Prozessaktivitäten, Ausführung dieser und Verwendung über den gesamten Lebenszyklus. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen das Konzept des Service Managements, die Funktionen und Prozesse über den Lebenszyklus, Zweck, Ziel und Aufgabe des Availability Managements, Zweck, Ziel und Aufgabe des Capacity Managements, Zweck, Ziel und Aufgabe des IT Service Continuity Managements, Zweck, Ziel und Aufgabe des Information Security Managements, Zweck, Ziel und Aufgabe des Demand Managements und technologische Überlegungen zur Implementierung.

Themenüberblick

- Einführung
- Capacity Management
- Availability Management
- IT Service Continuity Management
- Information Security Management
- Demand Management
- Herausforderungen, kritische Erfolgsfaktoren und Risiken
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Überlegungen über Technologien und zur Implementierung
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

IT Manager, Betriebsmannschaft (Operational Staff) und grundsätzlich jeder, der eine tiefe Expertise über den Planning, Protection & Optimization Cluster benötigt bzw. der in diesen involviert ist.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

ITIL® Expert Package - Capability Stream

Komplettpaket zum ITIL® Expert basierend auf den Intermediate Kursen des Capability Pfades

Blended Learning Komplettpaket (5 Kurse wie beschrieben)

Kurscode BLITEXCP

Kosten 4.990,-

Kursbeschreibung

Komplettpaket Ausbildung zum ITIL® Expert, basierend auf den Intermediate Kursen des Capability Pfades. Inklusive aller erforderlichen Kurse im Modell Blended Learning, inkl. aller Zertifizierungsprüfungen, aller Unterlagen und aller Coachings - wie obenstehend beschrieben.

Paket bestehend aus

- ITIL® Intermediate Capability Stream: Operational Support & Analysis (Blended Learning)
- ITIL® Intermediate Capability Stream: Release, Control & Validation (Blended Learning)
- ITIL® Intermediate Capability Stream: Service Offerings & Agreements (Blended Learning)
- ITIL® Intermediate Capability Stream: Planning, Protection & Optimization (Blended Learning)
- ITIL® Managing Across the Lifecycle (Blended Learning)

Zusätzlich umfasst das Komplettpaket einen zusätzlichen Prüfungsantritt. Ihr Fallschirm für den Fall, dass Sie einmal einen schlechten Tag haben und einen zweiten Antritt benötigen sollten.

Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die ein detailliertes Wissen über die Continual Service Improvement Phase des Service-Lebenszyklus und der zugrunde liegenden Prozesse, Funktionen und Aktivitäten und deren Anwendung benötigen.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die 5 erforderlichen Zertifizierungsprüfungen sowie einen zusätzlichen Prüfungsantritt im Kurspreis inkludiert. Der zusätzliche Prüfungsantritt verfällt bei Erlangen der Expert-Zertifizierung und kann nicht in bar abgelöst werden. Die Zertifizierungsprüfungen können in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierungsprüfungen jeweils 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® Managing Across the Lifecycle

IT Service Management basierend auf ITIL® Expertenkurs

Blended Learning (40 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLITILMALC

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Der ITIL® MALC Kurs bietet Teilnehmern die Möglichkeit, nach Absolvierung der ITIL® Managing Across the Lifecycle Zertifizierungsprüfung, den ITIL® Expert Status zu erlangen. Sie beherrschen die Planung und Implementierung von Service Management, verstehen die Lifecycle Konzepte und deren Umsetzung, wie Business Value durch Personal, Prozesse und Funktionen generiert wird, die Herausforderungen, kritischen Erfolgsfaktoren und Risiken des Service Managements, kennen Risikomanagement, Lifecycle Projekt Assessment, beherrschen das Management strategischer Changes und kennen ergänzende Practice Modelle.

Themenüberblick

- Einführung
- Management of strategic Change (MOC)
- Risikomanagement
- Planung und Implementierung
- Der Umgang mit organisatorischen Herausforderungen
- Service Assessment
- Ergänzende Practice Modelle
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 10 Fragen, die binnen 120 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 35 von 50 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die ein detailliertes Wissen über verschiedene Phasen des Service-Lebenszyklus und der zugrunde liegenden Prozesse, Funktionen und Aktivitäten und deren Anwendung benötigen. Personen, die eine ITIL® Expert Qualifizierung erlangen wollen.

Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat plus 15 Punkte aus ITIL® Intermediate Trainings. Pro Intermediate Training werden 3 (Lifecycle Trainings 3tägig) bzw. 4 (Capability Trainings, 4tägig) angerechnet.

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Managing across the Lifecycle“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen. Haben Sie die Zertifizierungsprüfungen ITIL® Foundation und Managing Across the Lifecycle bestanden sowie weitere 15 Punkte im ITIL® Qualifizierungsschema über ITIL® Intermediate Zertifizierungen erreicht, so haben Sie die Qualifikation ITIL® Expert erreicht.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

COBIT® 5 Foundation

Blended Learning (24 Stunden eLearning, 2 Stunden Coaching)

Kurscode BLCOBF5

Kosten 690,-

Kursbeschreibung

Dieses 2tägige Seminar vermittelt einen Gesamtüberblick über die Hauptkonzepte der IT Governance und deren Anwendung, basierend auf COBIT® 5, dem aktuellen Framework der ISACA.

COBIT® 5 ist ein umfassendes Framework das Unternehmen dabei unterstützt optimale Wertschöpfung durch IT zu erreichen, in dem Gleichgewicht zwischen der Realisierung von Vorteilen einerseits und der Optimierung von Risiken und Ressourceneinsatz andererseits hergestellt wird.

COBIT® 5 ermöglicht es, IT unternehmensweit und holistisch zu steuern und managen. Dabei werden das Business und die IT Bereiche vollständig, end-to-end und unter Einbeziehen der IT-relevanten Interessen interner und externer Stakeholder betrachtet.

Teilnehmer werden zudem auf die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung zum Erwerb des international anerkannten "Foundation Certificate in COBIT® 5" vorbereitet. Die Prüfung ist ein Multiple-Choice-Test bestehend aus 50 Fragen, die binnen 40 Minuten beantwortet werden müssen. 50% der Antworten müssen korrekt sein für ein positives Ergebnis.

Themenüberblick

- The key features of COBIT® 5
- The COBIT® 5 principles
- The COBIT® 5 enablers
- Introduction to COBIT 5® implementation
- Process capability assessment model
- Exam

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle Personen, die sich einen Überblick über das COBIT® Modell verschaffen wollen, sich auf ein Assurance/Audit nach COBIT® oder eine Zertifizierungsprüfung vorbereiten wollen. Ins Besondere ist dieses Seminar geeignet für Business Management, IT/IS Auditoren, interne Auditoren, Security und ITSM Manager.

Voraussetzungen

Formell keine, grundlegende Kenntnisse der IT Governance und IT Service Management sind von Vorteil.

Kurssprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „Foundation Certificate in COBIT® 5“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden (Englisch empfohlen). Kosten für die Zertifizierung 250,- Euro exkl. USt.

Gerne bieten wir auch weiterhin unser Training „COBIT® 4.1 Foundation“ an. Bitte kontaktieren Sie uns!

Lean IT Association Foundation

Lean IT Grundlagenkurs

Blended Learning (16 Stunden eLearning, 2 Stunden Coaching)

Kurscode BLLITFD

Kosten 690,-

Kursbeschreibung

IT Organisationen sind konsequent auf der Suche nach Möglichkeiten, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, die Servicequalität zu steigern und die Wertschöpfung für das Unternehmen zu erhöhen. Lean, aus dem Englischen, steht für schlank – Lean IT® ist also ein „schlanke“ Art des Denkens und Handelns, um den Wandel in eine Kunden-orientierte, effiziente und transparente IT Organisation zu ermöglichen, die nachhaltig Ziele für das Unternehmen erreichen kann. Dabei verwendet Lean IT® Elemente aus dem Lean Management, Lean Services und Six Sigma.

Die Schulung Lean IT Association Foundation umfasst alle Elemente, die für einen vollständigen Überblick erforderlich sind. Nach dem Abschluss sind Sie in der Lage, an einem Lean IT® Transformationsprogramm effizient teilzunehmen.

Themenüberblick

- Einführung in Lean
- Kunde
- Prozess
- Wertstromanalyse (Value Stream Mapping)
- Leistung
- Organisation
- Problemlösung mit Kaizen
- Verhalten und Einstellung
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 60 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 26 von 40 Punkten (65%) müssen erreicht werden.

Kurssprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „Lean IT Association Foundation“ im Kurspreis inkludiert. Die Zertifizierungsprüfung kann derzeit nur in Englisch absolviert werden. Kosten für die Zertifizierung 250,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsprüfung ist nur in Englisch verfügbar.

Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

PRINCE2® Foundation

Blended Learning (24 Stunden eLearning, 2 Stunden Coaching)

Kurscode BLPR2F

Kosten 690,-

Kursbeschreibung

Der PRINCE2® Foundation Kurs vermittelt einen umfassenden Überblick über die PRINCE2® Projektmanagement-Methode, das umfasst die vier integrierten Elemente der sieben Prozesse und Subprozesse, sieben Themen, sieben Grundprinzipien und der Projektumgebung.

Themenüberblick

- PRINCE2® Überblick
- Vorbereiten eines Projektes
- Business Case
- Lenken eines Projektes
- Initiierung eines Projektes
- Produktbasierte Planung
- Risikomanagement
- Fortschritt
- Änderungen
- Phasensteuerung und Managen der Produktlieferung
- Managen von Phasenübergängen
- Qualität
- Abschließen eines Projektes
- PRINCE2® Anpassung
- Prüfungsvorbereitung

Bei der PRINCE2® Foundation Zertifizierungsprüfung müssen binnen 60 Minuten 75 Fragen (davon werden 70 bewertet) beantwortet werden, von denen mindestens 35 korrekt für den erfolgreichen Abschluss sein müssen. Die Verwendung von Unterlagen ist nicht erlaubt. Die PRINCE2® Foundation Qualifizierung bescheinigt Teilnehmer/-innen die Fähigkeit erfolgreich, effizient und basierend auf der PRINCE2® Methodik in einem PRINCE2® Projekt mitwirken zu können.

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „PRINCE2® Foundation“ 250,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten). Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder Englisch absolviert werden.

Zielgruppe

Personen, die nach einem kontrollierten Ansatz für das Management von Projekten suchen. Projektmanager, Consultants sowie Mitarbeiter/-innen, die sich einen umfassenden Überblick über alle Aspekte des Projektlebenszyklus sowie die in jedem Abschnitt eines Projektes zu erstellenden Schlüsseldokumente verschaffen wollen. Personen, die eine Zertifizierung im Themenbereich anstreben, Personen die eine weiterführende Ausbildung zum PRINCE2® Practitioner anstreben.

Voraussetzungen

Interesse zum Thema Projektmanagement.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

PRINCE2® Practitioner

Blended Learning (14 Stunden eLearning, ½ Tag Coaching)

Kurscode BLPR2P

Kosten 990,-

Kursbeschreibung

Der PRINCE2® Practitioner Kurs vertieft das im Zuge einer PRINCE2® Foundation Ausbildung erlernte Wissen in Form von praxisorientierten Szenarien. Dabei wird das Wissen über die sieben Prozesse und Subprozesse, sieben Themen, sieben Grundprinzipien und die Projektumgebung für die praktische Anwendung vertieft.

Themenüberblick

- Wiederholung des PRINCE2® Foundation Materials
- Detaillierte Erklärung aller Prozesse, Themen, Prinzipien und deren Zusammenspiel anhand von Praxisbeispielen
- Anwendung und Tailoring von PRINCE2®
- Erstellung und Beurteilung von Projektdokumenten auf Basis der PRINCE2® Managementprodukte
- Informationen zur PRINCE2® Practitioner Zertifizierungsprüfung
- Prüfungsvorbereitung

Die PRINCE2® Practitioner Zertifizierungsprüfung ist ein sogenanntes Objective Testing (8 Fragen mit je 10 Frageelementen die binnen 150 Minuten beantwortet werden müssen, jedes Element ist einen Punkt wert). 44 von 80 Punkte (entsprechend 55%) oder mehr sind für das Bestehen der Prüfung notwendig. Die Verwendung des offiziellen PRINCE2® Handbuchs ist erlaubt.

Zielgruppe

Erfahrene Projektmanager, Consultants sowie Mitarbeiter/-innen, die nach einer PRINCE2® Foundation Zertifizierung eine weiterführende Ausbildung und Zertifizierung zum PRINCE2® Practitioner anstreben.

Voraussetzungen

Erfolgreiches Bestehen des PRINCE2® Foundation Examen (Zertifikat liegt vor).

Kursprache Englisch

Unterlagen Englisch

Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „PRINCE2® Practitioner“ 300,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten). Die Zertifizierungsprüfung kann in Deutsch oder in Englisch absolviert werden. Die PRINCE2® Practitioner Zertifizierung ist 5 Jahre gültig (ab Prüfungsdatum) und muss danach re-zertifiziert werden. Die Gebühr für die Re-Zertifizierung beträgt 210,- Euro exkl. USt.

Anmeldeformular

Hiermit akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der makeit information systems GmbH und melde mich verbindlich zu folgendem Training an. Ich erkläre mich mit der elektronischen Speicherung meiner angegebenen Daten und der Zusendung von Informationen über Veranstaltungen und Aktionen der makeit information systems GmbH einverstanden. Beide Erklärungen kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Kurstitel:		
Veranstaltungsdatum:	Kosten (zuzüglich MWSt.):	Kurscode:
Titel:	Vorname:	Zuname:
Geburtsdatum / Ort:		Position:
Firma:		
Straße:		Postleitzahl / Ort:
Telefon:	Mobil:	Email:
Zertifizierungsprüfung (bitte ankreuzen):		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Nur Prüfung		
Anmerkungen:		
Ort, Datum:	Rechtsgültige Unterschrift / Firmenstempel:	

Bitte übermitteln Sie uns das ausgefüllte und unterfertigte Anmeldeformular am Postweg (Adresse umseitig), per Fax (+43 1 5137356-99) oder Email (kursanmeldung@makeit.at). Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung.

Anmerkungen zu Blended Learning Angeboten

Für die eLearning Inhalte stellt makeit ein Online-Lernportal zur Verfügung, das über das Internet weltweit jederzeit erreichbar ist. Für die Nutzung des Online-Lernportals müssen die technischen Anforderungen an das Endgerät erfüllt werden. Gerne senden wir Ihnen diese elektronisch zu.

Die Stunden-Angaben „e-Learning“ umfassen Videomodule, die online angerufen werden können sowie Übungen, die die Teilnehmer/-innen in Eigenregie abarbeiten sollen. Die Stundenangaben verstehen sich somit als Mindest-Gesamtaufwand für das Selbststudium.

Der Zugang zum Online-Lernportal ist grundsätzlich für 90 Tage mit Beginn der online Registrierung freigeschaltet. Eine Verlängerung um weitere 30 Tage ist um Euro Netto 150, einer Verlängerung um weitere 60 Tage ist um Euro Netto 200 möglich. Eine darüber hinausgehende Verlängerung ist nicht möglich.

Sofern nicht anders angeführt ist die Zertifizierungsprüfung (einmaliger Antritt) in den Kurskosten der Produkte Blended Learning enthalten.

Die Zertifizierungsprüfung kann jederzeit online remote mittels ProcterU oder in Räumlichkeiten der makeit (Terminabstimmung erforderlich) möglich. Im Falle der Verwendung von ProcterU müssen die technischen Anforderungen an das Endgerät erfüllt werden, gerne senden wir Ihnen diese elektronisch zu.

Im Sinne des Umweltschutzes und der Schonung der Ressourcen werden die Unterlagen zu den Blended Learning Kursen ausschließlich elektronisch im Online-Lernportal bereitgestellt. Die Unterlagen sind ggf. nach Vorgaben der Herausgeber mit Kopierschutzmechanismen versehen, die keinesfalls entfernt werden dürfen. Zertifikate werden elektronisch bereit gestellt, ein gedrucktes Zertifikat kann gegen Kostenersatz beim Prüfungsanbieter bestellt werden.

Die Coaching Module werden je nach Wunsch des Teilnehmers elektronisch mittels Skype abgewickelt (Terminabstimmung erforderlich) oder finden in den Räumlichkeiten der makeit statt. Für Termine in den Räumlichkeiten der makeit werden pro Kursmodul 4 Terminvorschläge pro Jahr vorgegeben, aus denen Teilnehmer/-innen einen frei wählen können. Bei Coaching-Terminen nehmen mehrere Teilnehmer/-innen gemeinsam teil.

Die Teilnahme an den Coachings stellt einen optionalen Mehrwert für Teilnehmer/-innen dar, die Teilnahme ist jedoch nicht verpflichtend und keine Voraussetzung für die Zertifizierungsprüfung.

Der Anspruch auf Teilnahme am enthaltenen Coaching verfällt mit Erlangen der jeweiligen Zertifizierung bzw. mit Ablauf des Portalzugangs.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass alle Blended Learning Kursangebote derzeit nur in Englischer Sprache angeboten werden.

Fragen Sie nach einem kostenlosen Demo-Zugang und testen Sie unser Blended Learning – völlig risikolos. Sie werden begeistert sein.

Blank lined area for notes.



makeit information systems GmbH
 Schönngasse 15-17/11, A-1020 Wien
 tel: +43-1-5137356-0
 fax: +43-1-5137356-99
 office@makeit.at, www.makeit.at

Copyright © 2019 makeit information systems GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Es gelten ausnahmslos die AGBs der makeit. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Preise und Termine gültig bis auf Widerruf. Alle Preisangaben verstehen sich Netto exkl. Umsatzsteuer. makeit behält sich das Recht vor, Preise, Termine, Konditionen, Kursinhalte, Produkte oder Programme, Aktionen zu verändern oder Termine jederzeit ohne Vorankündigung und Haftung abzusagen. Die Inhalte dieses Trainingsprogramms wurden unter höchsten Qualitätsaspekten erstellt. Eine Verantwortung für die Korrektheit dieser ist dennoch ausgeschlossen.

makeit ist als licensed Affiliate für ITIL®, Prince2® und COBIT® akkreditiert. ITIL®, Prince2® und COBIT® Kurse werden mit eigenen, akkreditierten Trainern als Affiliate der Quint Wellington Redwood erbracht.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited. Lean IT® Kurse werden mit eigenen, akkreditierten Trainern als Affiliate der Quint Wellington Redwood erbracht. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries.

Andere Produkte, Namen und Dienstleistungen sind ggf. eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

